

京和ガス Instagram アカウント 利用規約

京和ガス株式会社（以下、「当社」といいます）が運営する Instagram ページ「【公式】京和ガス株式会社」（以下、「本アカウント」といいます）では、以下のとおり利用規約（以下、「本規約」といいます）を定めております。

Meta 社が定める利用規約に加えて、本利用規約に同意の上ご利用くださいますようお願い申し上げます。

本アカウントのご利用にあたっては、本規約に同意したものといたします。

（１）お問い合わせなどについて

本アカウントでは、ガスもれ、ガス事故などの連絡の対応はしておりません。ガスもれ、ガス事故などの際は、必ずお電話で〔TEL 04-7155-1500〕へご連絡ください。

当社へのお問い合わせ・ご意見については、当社ウェブサイトの「お問い合わせ」をご利用ください。

（２）運営について

本アカウントの情報は以下のとおりです。

- アカウント名：【公式】京和ガス株式会社
- アカウント URL：<https://www.instagram.com/keiwagas.official/>
- 運営者：京和ガス株式会社 経営企画室 経営企画グループ
- 内容：情報発信
- 当社が投稿する時間帯：平日 9：00～17：15（土曜日、日曜日、祝日および年末年始を除く）。それ以外の日時においても投稿する場合があります。
- 運営期間：本アカウントは予告なしに運営を終了する場合があります。

（３）投稿・コメント・返信について

- 当ページは原則として情報発信のみを行います。
- 当社は、本アカウントに寄せられた投稿やコメントに対しては、原則として回答いたしません。
- 本アカウントに寄せられた投稿やコメントなどは、発信者が公開に同意した情報とみなします。また、それらの情報を保存・記録し、各メディアや媒体などに掲載・展示・公表することがあります。

（４）当社からのアクセスについて

- 当社は利用者が公開している情報へアクセスを行う場合があります。

(5) 免責事項について

- 当社は、本アカウントの投稿における情報の正確性、完全性の保証をいたしません。
- 当社は、ユーザーが本アカウントを利用したこと、もしくは利用することができなかったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。
- 当社は、本アカウントに関連して、ユーザー間またはユーザーと第三者の間で生じたトラブルについても一切責任を負いません。
- 本アカウントにおける発信情報の全てが、必ずしも当社の公式発表・見解を表すものではありません。当社の公式発表・見解の発信は、当社ウェブサイトおよびプレスリリースなどで行ないます。
- 本アカウントは、原則として、日本国内で閲覧されることを前提に運営しています。当社は、本アカウントに関する情報が日本以外の国・地域における利用に適しているかどうか、または日本以外の国・地域で入手可能であるかどうかについて保証いたしません。
- 当社は、本アカウントにリンクされた第三者のサイトのすべてを審査しているわけではなく、本アカウントにリンクされた他のサイト、またはページの内容に関して一切責任を負いません。
- 当社が当社ウェブサイトで公開した公式アカウント以外に、同様の名称を掲げたアカウントが発信を行った場合、その内容について当社は一切責任を負いません。
- 本アカウントは、Meta 社のシステムによって運用されておりますので、Meta 社のシステム運用状況に関してはお答えできません。また、Instagram サイト、Meta 社または第三者から提供されたソフトウェアやアプリケーションの機能、ご利用方法ならびに技術的なご質問等に関するもお答えできません。
- 当社は、本アカウントの機能および安全性に関して、いかなる保証もいたしません。
- 本アカウントの掲載内容は、予告なしに変更または削除される場合があります。
- 当社は、本アカウントに関連する事項によって、お客さままたは第三者の被った損害については責任を負いません。

(6) 禁止事項について

本アカウントに対して、以下のような行為はご遠慮ください。

利用者の行為が以下のいずれかに該当する場合は、投稿の削除やアカウントのブロックをする場合がございます。

- 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩するもの、またはその恐れのあるもの。
- 本アカウントの運営を妨げるもの、または本アカウントの運営に支障をきたす恐れのあるもの
- 他の利用者、第三者もしくは当社に迷惑、不利益もしくは損害を与えるもの、またはその恐れのあるもの

- 他の利用者、第三者もしくは当社の知的財産権、プライバシー権などの権利を侵害するもの、またはその恐れのあるもの
- 特定の個人・団体の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷するもの
- 法令違反に該当するもの、またはその恐れのあるもの
- 公序良俗に反するもの
- 京和ガスを含む、他の利用者または第三者などになりすますもの
- 本アカウントを通じて提供される情報を改ざんするもの
- 本アカウントを通じ、または本アカウントに関連して行う営利を目的とするもの
- 投稿がアフィリエイト、広告・宣伝目的のもの、またはその恐れのあるもの
(Instagram 外のサイトに誘導された場合に、そのサイトがアフィリエイト、広告・宣伝目的のものも含む)
- Meta 社が定める不正行為に該当するもの
- 本アカウントの趣旨に無関係なもの
- その他、当社が合理的理由により不適切と判断するもの

(7) 個人情報の取り扱いについて

当社は「個人情報の保護に関する法律」を遵守し、個人情報を適切に取り扱います。詳細は当社の「[プライバシーポリシー](#)」をご参照ください。

(8) 準拠法および裁判管轄

本規約は日本法に準拠します。

利用者と当社の間で紛争が生じた場合、千葉地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

(9) 本規約の変更について

当社は、本規約を予告なく変更することがあります。

附則 この規約は、2025年4月1日より実施する。

制定 2025年4月1日